

Zamawiający:

Łódzkie Centrum Wydarzeń
Ul. Piotrkowska 87
90-423 Łódź

Dotyczy: zapytania ofertowego, którego przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług zarządzania systemem informatycznym Łódzkiego Centrum Wydarzeń w okresie 18 miesięcy

WYJAŚNIENIA.

W związku z wpłynięciem pytań do przedmiotowego zapytania ofertowego, Zamawiający podaje odpowiedzi:

Pytanie nr 1: Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 2:

Proszę o informację jakie urządzenia sieciowe oraz w jakiej ilości wykorzystuję ŁCW

Odpowiedź: Zamawiający precyzuje, iż wykorzystuje urządzenia:

- w biurze: 1x router mikrotik; 4x access point; 3x switch i NAS
- w serwerowni u obecnego Wykonawcy jest router, patch panel i switch.

Pytanie nr 2: Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 3:

Proszę o informacje ile serwerów ma zostać skołokowanych, jaką zajmują przestrzeń (ile U), jaką moc znamionową mają zasilacze przedmiotowych serwerów?

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że 1 serwer Dell PE r430, 1 U, Zasilacze $\geq 550W$

Pytanie nr 3: Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 4:

Proszę o informację jakie systemy operacyjne i w jakich wersjach są zainstalowane na przedmiotowych serwerach?

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że:

- w przypadku serwera pocztowego - CloudLinux 8
- 2x Windows 2012 R2 Standard (host i maszyna wirtualna)

Pytanie nr 4: Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 5: Co zamawiający rozumie jako zarządzanie bezpieczeństwem systemu? Czy chodzi o zarządzanie urządzeniem typu firewall, jeżeli tak to jakim?

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że chodzi o zarządzanie ustawieniami firewalla na routerze mikrotik, konfiguracją innych urządzeń sieciowych, serwerów.

Pytanie nr 5: Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 8:

Proszę o informację czy serwer pocztowy jest lokalny czy chmurowy oraz czy serwer jest już wykupiony i zamawiający wymaga przejęcia utrzymania czy dostarczenia serwera poczty przez

wykonawcę i migracji przedmiotowych skrzynek na serwer dostawcy (jeżeli konieczne jest przeniesienie skrzynek to czy są one synchronizowane protokołem IMAP czy POP3?)?

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że serwer pocztowy jest dzierżawiony, synchronizowany protokołem IMAP.

Pytanie nr 6: Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 9:

Proszę o informację czy przedmiotowy dysk ma być w wersji lokalnej w serwerowni dostawcy czy może to być przestrzeń dostarczona w postaci usługi chmurowej oraz czy zarządzanie dostęпами ma się odbywać z poziomu Active Directory?

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, iż aktualnie ta przestrzeń jest dostarczana przez lokalny serwer NAS oraz wydzielona jest przestrzeń na serwerze. Active Directory nie jest używane.

Pytanie nr 7: Opis Przedmiotu Zamówienia cz.1 ust. 2 punkty a) i b) - proszę o informację czy zamawiający oczekuje od wykonawcy zapewnienia podzespołów lub urządzeń lub oprogramowania na wymianę czy zakupi je samodzielnie lub poprzez wykonawcę na własny koszt?

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, iż wykonawca powinien posiadać podstawowe elementy (monitor, klawiatura, myszka, switch, router itp.), a awarie pozostałych powinny być usuwane w koordynacji i na koszt (po akceptacji) Zamawiającego.

Pytanie nr 8: Opis Przedmiotu Zamówienia cz.1 pkt. 2 ppkt. a) i b) - proszę o informację czy w sytuacji kiedy uszkodzony podzespół lub urządzenie lub oprogramowanie nie będzie dostępne zamawiający wydłuży odpowiednio czas całkowitego usunięcia awarii lub usterki?

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, iż wydłuży odpowiednio czas całkowitego usunięcia awarii lub usterki.

Pytanie nr 9: Opis Przedmiotu zamówienia cz. 2 pkt. 7 - Proszę o wyjaśnienie co zamawiający rozumie jako „realizowanie niezależnie od prawa skorzystania przez Zamawiającego zapisów wynikających z części I punkt 2 i 3”?

Odpowiedź: Zapisy zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

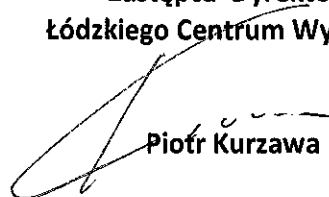
Pytanie nr 10: Umowa par. 3 ust. 1 pkt. l) ppkt. iv.- Proszę o informację co zamawiający rozumie jako konserwację?

Odpowiedź: Zapisy zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

Pytanie nr 11: Umowa par. 3 ust. 1 pkt. t) - proszę o informację czy do archiwizacji danych jest potrzeba dostarczenia sprzętu i oprogramowania? Czy miejsce składowania zarchiwizowanych danych wskaże zamawiający?

Odpowiedź: Zapisy zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

Zastępca Dyrektora
Łódzkiego Centrum Wydarzeń



Piotr Kurzawa