

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Łódzkie Centrum Wydarzeń zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz wytycznymi **WCAG 2.1 na poziomie AA**.

Deklaracja dotyczy strony internetowej:

<https://lcw.lodz.pl/>

Data publikacji strony internetowej: 2019 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 8 stycznia 2026 r.

Status zgodności

Strona internetowa jest **częściowo zgodna z WCAG 2.1 na poziomie AA** z powodu niezgodności opisanych poniżej.

Wyniki audytu dostępności

Audyt dostępności cyfrowej wykazał występowanie następujących problemów:

Postrzegalność (Perceivable)

- **1.1.1 Treści nietekstowe** – część obrazów nie posiada poprawnych tekstów alternatywnych,
- **1.3.1 Informacje i relacje** – wszystkie elementy strony posiadają poprawną semantykę (np. nagłówki, listy),
- **1.4.3 Kontrast (minimalny)** – kontrast tekstu do tła jest wystarczający,
- **1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu** – przy powiększeniu tekstu mogą występować problemy z czytelnością lub układem strony.

Funkcjonalność (Operable)

- **2.1.1 Klawiatura** – wszystkie elementy interaktywne są dostępne z poziomu klawiatury,
- **2.4.1 Możliwość pominięcia bloków** – mechanizmów pozwalających na szybkie przejście do głównej treści,
- **2.4.4 Cel linku (w kontekście)** – linki opisane
- **2.4.7 Widoczny fokus** – wskaźnik fokusu klawiatury wystarczająco widoczny.

Zrozumiałość (Understandable)

- **3.1.1 Język strony** – polski
- **3.3.2 Etykiety lub instrukcje** – formularze zawierają opis pól oraz komunikaty.

Solidność (Robust)

- **4.1.2 Nazwa, rola, wartość** – interfejs posiada poprawnie interpretowane przez technologie wspomagające.

Treści niedostępne

- część dokumentów PDF nie jest dostępna cyfrowo (brak struktury, tagowania),
- treści pochodzące od podmiotów zewnętrznych mogą być częściowo niedostępne.

Przygotowanie deklaracji

- Data sporządzenia deklaracji: 13 kwietnia 2026 r.
- Metoda oceny: deklarację sporządzono na podstawie samooceny

Informacje zwrotne i kontakt

W przypadku problemów z dostępnością strony prosimy o kontakt:

Łódzkie Centrum Wydarzeń

ul. Zachodnia 54/56, 90-403 Łódź

e-mail: biuro@lcw.lodz.pl

tel.: +48 42 633 26 41

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności strony,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej,
- wnioskować o udostępnienie informacji w alternatywnej formie.

Procedura

Na zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Państwa o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w żądaniu, proponujemy Państwu dostęp do nich w alternatywny sposób.

Jeżeli w odpowiedzi na wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Państwa dostępności cyfrowej, a Państwo nie zgodzą się z tą odmową, mają Państwo prawo złożyć skargę.

Skargę można złożyć także, jeśli nie zgadzają się Państwo na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy w odpowiedzi na wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę można złożyć listownie lub mailem:

Łódzkie Centrum Wydarzeń

ul. Zachodnia 54/56, 90-403 Łódź

e-mail: biuro@lcw.lodz.pl

Możecie Państwo poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w swojej sprawie.

Dostępność architektoniczna

Siedziba:

ul. Zachodnia 54/56, Łódź

- do budynku prowadzi jedno wejście od strony podwórka przy ul. Zachodniej połączonego z Pasażem Róży, znajdujące się na poziomie ulicy. Drzwi są szklane i ciężkie, osoby na wózku mogą potrzebować pomocy innych osób przy ich otwarciu. Przy drzwiach znajduje się domofon, przez który można poprosić o pomoc. W budynku jest winda z wyczuwalnymi dotykiem polami przycisków w alfabecie Braila,
- korytarze płaskie za wyjątkiem prawej strony drugiego piętra, gdzie została zainstalowana platforma przyschodowa. Na parterze w korytarzu znajduje się para szklanych drzwi, a na pozostałych kondygnacjach po dwie pary szklanych drzwi. Na pierwszym piętrze znajduje się szatnia dla publiczności, foyer, sala widowiskowa, sala balkonowa, garderoba oraz WC dla publiczności. Na drugim piętrze znajdują się pomieszczenia biurowe (dział produkcji, dział projektów, sekretariat). Na trzecim piętrze znajdują się pomieszczenia biurowe (dział księgowości, dział administracji, dział projektów) oraz sala prób i toalety,
- wszystkie kondygnacje budynku dostępne są dla osób na wózkach. Przy czym w dotarciu do niektórych pomieszczeń na drugim piętrze budynku osoba na wózku wymaga pomocy pracownika ŁCW w celu uruchomienia platformy przyschodowej. Na Sali widowiskowej dla widzów na wózkach jest przewidziane miejsce. Prosimy o kontakt w celu przygotowania go na odpowiednie wydarzenie. Wszystkie drzwi mają co najmniej szerokość 90 cm.
- toalety dla niepełnosprawnych znajdują się na każdej kondygnacji,
- przed budynkiem znajduje się jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością ruchu,
- wózki dziecięce można zostawić na parterze budynku, a rowery przed budynkiem na stojakach,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem,
- w budynku nie można skorzystać z tłumacza języka migowego (PJM),
- w budynku znajduje się przenośna pętla indukcyjna, która może zostać użyta po wcześniejszym zgłoszeniu potrzeby.

Działania naprawcze

Podmiot prowadzi działania mające na celu:

- poprawę kontrastu i czytelności treści,
- wdrożenie poprawnej struktury semantycznej,
- dostosowanie formularzy i nawigacji do standardów WCAG,
- sukcesywne dostosowywanie dokumentów do dostępności cyfrowej.